

# SZERVIZ TANÁCSADÓ, MUNKAFELVEVŐ



Az Emil Frey Csoport nemzetközi háttérrel rendelkező autókereskedés és márkaszerviz hálózat, mely Magyarországon két telephelyen van jelen, ahol összesen 7 autómárka értékesítésével foglalkozik. A 19. kerületben Citroen, Peugeot és DS, a 14. kerületben Toyota, Mazda, Mitsubishi és Subaru gépjárművek kiskereskedelmi értékesítési valamint használtautó kereskedelmi tevékenységet lát el.

Új munkatársat keresünk az alábbi munkakörbe:

## Szerviz tanácsadó, munkafelvevő

### Feladatok:

- A gépjárművek gyors és a követelményeknek megfelelő szervizelésének biztosítása a szerviz munkatársak munkájának hatékony megszervezése által
- A személygépjárművek javításaihoz kapcsolódó munkafelvételi folyamat és a kapcsolódó előjegyzéskezelés elvégzése
- A gépjármű problémák feltárása valamint kapcsolódó szerviz tanácsadás, és kapcsolódó alkatrészértékesítés
- Az ügyfél kérések írásos felvétele, a szükségessé vált feladatok továbbítása, a munkalap kiállítása
- Az ügyfél tájékoztatása a munkavégzés módjáról, a határidőről, a munka várható költségéről
- Ügyfelekkel való folyamatos kapcsolattartás
- A számla kiállítása és szakmai helyesség szempontjából történő ellenőrzése
- Garanciális és szavatossági kérdések megválaszolása, ügyintézése
- Az elvégzett javítások minőségének ellenőrzése és gépjárművek átadása
- A munkakörhöz kapcsolódó feladatokhoz, a minőségirányítási rendszer előírásainak megfelelő adminisztratív feladatok ellátása

### Elvárások:

- Legalább középfokú végzettség, műszaki végzettség előny
- Szerviz tanácsadói, munkafelvevői munkakörben minimum 2 éves tapasztalat
- MS Office aktív, felhasználói szintű ismerete, Progression rendszer ismerete előny
- Precíz, önálló munkavégzés
- Angol társalgási szintű nyelvismeret
- Jó szervező és problémamegoldó készség
- Kiváló kommunikációs készség
- Ügyfélközpontú szemlélet és munkavégzés
- Gépjármű vezetői engedély

### Ajánlatunk:

- Versenyképes, bejelentett jövedelem és béren kívüli juttatások
- Modern, biztonságos, igényes munkakörnyezet
- Szakmai kihívások nemzetközi környezetben, önálló munkavégzési lehetőség
- Innovatív termékek és technológiák

### Munkavégzés helye:

19. kerület Budapest

### Jelentkezés módja:

Amennyiben az általunk meghirdetett pozíció felkeltette érdeklődésed, kérjük, hogy bérigény megjelölésével ellátott fényképes jelentkezési anyagod a [hr@freyservices.hu](mailto:hr@freyservices.hu) e-mail címre küldd meg részünkre. Személyi anyagod az Emil Frey Magyarország Kft. Adatkezelési szabályzata szerint kezeljük.

